

Публичный договор № 01-03/2023 от 01 марта 2023 на предоставление доступа к ресурсам портала

Торговое частное унитарное предприятие «ШАТЕ-М ПЛЮС» в лице директора Тетенькина Д.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо, принявшее (акцептовавшее) предложение (оферту), именуемое в дальнейшем «Пользователь», вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем:

Термины и определения

Портал — веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу: <https://total-service.by>

Ресурсы портала — совокупность функциональности, созданной Исполнителем, предназначенной для ведения управленческого учета в сфере оказания услуг по ремонту автомобилей, получения справочной информации (определение номеров запчастей, трудоемкости выполнения ремонтных операций и т.п.) в данной сфере.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению доступа к ресурсам Портала (далее – Услуги), а Пользователь обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Предоставление доступа осуществляется путем регистрации Пользователя в системе с Присвоением уникального имени (логина) и выдачи пароля для входа в систему с созданием отдельного аккаунта для работы. Предоставление Исполнителем Пользователю логина и пароля осуществляется с помощью электронной почты, СМС-сообщения, или другими способами по усмотрению Исполнителя.

2. Момент заключения договора

2.1. Договор является публичной офертой (предложение заключить договор с любым, кто отзовется).

2.2. Акцептом оферты (принятие предложения заключить договор) является факт поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Датой заключения договора является день предоставления банком Исполнителя платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж Пользователя.

Исполнитель идентифицирует платеж Пользователя на основании сведений о наименовании плательщика и наименования настоящего договора, указанных в платежном документе Пользователя, предоставленном банком Исполнителя.

2.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. Условия и порядок предоставления услуг.

3.1. Пользователь проходит процедуру регистрации на портале total-service.by (далее портал), где указывает контактные данные физического либо юридического лица и иную информацию, необходимую для заключения договора, а также данные для оперативной связи.

3.2. Ответственность за достоверность сведений, предоставленных Пользователем при регистрации, возлагается на Пользователя.

3.3. Моментом оказания услуги по предоставлению доступа к ресурсам портала является момент списания денежных средств системой за заверченный день.

3.4. Фактом надлежащего оказания услуги Исполнителем является наличие возможности у Пользователя осуществить вход в свой аккаунт на веб-сайте Исполнителя с помощью присвоенных Пользователю логина и пароля и возможность создавать и изменять документы в системе.

3.5. Одновременно по персональным идентификационным данным (логин и пароль) вход в систему может быть произведен Пользователем только с одного рабочего места (компьютера или любого устройства, имеющего доступ в сеть Интернет).

3.6. Объем функциональности Портала, к которой предоставляется доступ Пользователю определяется выбранным Пользователем тарифным планом. Описание доступной в рамках тарифного плана функциональности и стоимость тарифного плана указана в Приложении 1 к настоящему Договору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель:

4.1.1. обязуется:

- оказывать услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, при условии соблюдения Пользователем его условий;
- не разглашать информацию, указанную Пользователем при регистрации;
- оказывать Пользователю техническую поддержку по вопросам функционирования портала Исполнителя;
- уведомлять Пользователя в персональном аккаунте на портале о факте блокировки (разблокировки) идентификаторов;

4.1.2. имеет право:

- заблокировать идентификаторы в случаях, связанных с возможным использованием идентификаторов третьими лицами, либо в случаях использования материалов Исполнителя в целях, не оговоренных настоящим договором;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Пользователем требований и нарушения запретов, предусмотренных договором, при этом перерасчет и возврат суммы оплаты Пользователю не производится;
- направлять по электронной почте в адрес Пользователя уведомление об одностороннем расторжении договора с указанием причин в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выявления Исполнителем невыполнения Пользователем требований, предусмотренных настоящим договором;

4.2. Пользователь:

4.2.1. имеет право:

получать у Исполнителя техническую поддержку по вопросам функционирования портала Исполнителя посредством электронной почты, консультаций по телефону, указанным в п. 8 настоящего договора по рабочим дням в рабочее время Исполнителя (по местному времени с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 18-00, за исключением выходных и праздничных дней, государственных праздников Республики Беларусь, в рабочий день, непосредственно предшествующий государственному празднику или праздничному дню с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 17-00);

4.2.2. обязуется:

- предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации на портале Исполнителя, в запрашиваемом объеме;
- произвести оплату стоимости услуг в сумме и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора;
- использовать информацию, содержащуюся на портале Исполнителя, для собственного потребления без права ее распространения (предоставления) третьим лицам;
- обеспечивать режим защиты идентификаторов, их конфиденциальность и неразглашение третьим лицам.

4.3. Пользователю запрещается создавать копии портала (материалов) Исполнителя, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, осуществлять рассылку по электронной почте, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях, а также использовать каким-либо иным образом, кроме как для целей организации деятельности автосервиса, магазина, получения справочной информации.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя за пользование ресурсами портала зависит от выбранного Пользователем тарифного плана. Тарифные планы и их стоимость приведена в Приложении 1 к настоящему договору.

5.2. Оплата Пользователем услуг Исполнителя осуществляется перечислением выбранной Пользователем суммы денежных средств на счет Исполнителя. Перечисленная Пользователем сумма отражается на счету учетной записи Пользователя в течение 10 рабочих дней с даты зачисления средств на банковский счет Исполнителя банком Исполнителя. Из перечисленной суммы происходит списание оплаты за каждый день предоставления доступа к ресурсам портала Исполнителя в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом. В случае, если остатка предоплаченных денежных средств Пользователя недостаточно для оплаты одного дня предоставления доступа к portalу Исполнителя, аккаунт Пользователя блокируется и Пользователю предоставляется ограниченная функциональность. Разблокировка аккаунта Пользователя и возобновление предоставления доступа к ресурсам портала происходит после внесения предоплаты за услуги

Исполнителя и зачисления средств на счет в учетной записи Пользователя, в размере, достаточном для оплаты 1 дня предоставления доступа к услугам портала в рамках выбранного тарифа.

5.3. Платежи по настоящему договору могут осуществляются в безналичной форме в белорусских рублях на расчетный счет Исполнителя, либо с использованием банковских платежных карт (в таком случае инициировать процедуру оплаты можно в аккаунте Пользователя).

5.4. Акт оказанных услуг (первичный учетный документ) составляется единолично (подписывается только с одной стороны) за прошедший календарный месяц. Акт оказанных услуг может быть загружен Пользователем в аккаунте на портале, либо отправлен Исполнителем по электронной почте.

5.5. Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 3 (трех) календарных дней со дня предоставления (активации) доступа не заявит письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет являться согласием Пользователя с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.6. Пользователь соглашается с тем, что акт оказанных услуг, составленный в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь единолично в одном экземпляре, является основанием для выставления Исполнителем Пользователю электронного счета-фактуры по НДС на портал МНС.

5.7. Пользователь соглашается с указанным в Акте оказанных услуг объемом услуг, оказанных Исполнителем, если не сообщил о своем несогласии Исполнителю до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

5.8. Новым пользователям предоставляется 30-дневный ознакомительный период после регистрации в системе, оплата за предоставление доступа в этот период не взимается.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы. Данное условие распространяется только на период действия обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону о начале и окончании таких обстоятельств. Срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.3. Исполнитель не несет ответственность:

за работоспособность и функционирование, техническое обслуживание средств связи (коммуникации) Пользователя;

за сбои при предоставлении услуг, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения;

за правильность применения (использования) Пользователем информации на портале;

за невозможность оказания услуг в сроки, предусмотренные настоящим договором, в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Пользователя.

6.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему договору (с участием Пользователей юридических лиц) подлежат разрешению в экономическом суде Минской области.

7. Дополнительные условия

7.1. Стороны извещают об изменении руководителя, адреса, банковских реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения. Сторона, которая не извещена, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств, если их исполнение, в связи с изменением реквизитов другой Стороны, стало невозможным.

7.2. Договор вступает в силу с даты его заключения в соответствии с подпунктом 2.4 пункта 2 настоящего договора и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.3. Изменения и/или дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

7.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на портале Исполнителя.

7.5. Для целей исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, Пользователь (физическое лицо) предоставляет Исполнителю свои персональные данные для обработки, путем принятия условий при регистрации на портале Исполнителя.

7.6. В связи с тем, что персональные данные предоставляются Пользователем (физическим лицом) и их обработка осуществляется Исполнителем только по основаниям заключения и исполнения настоящего договора, согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

7.7. Пользователи (физические лица) имеют право на: отзыв согласия субъекта персональных данных; получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных; требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления; обжалование действий (бездействия) и решений компании, связанных с обработкой персональных данных.

Механизм реализации данных прав осуществляется через письменные обращения к компании по контактному данным, указанным на портале: <https://total-service.by>.

7.8. Пользователь (физическое лицо) подтверждает, что ему Исполнителем письменно разъяснены все права, связанные с обработкой и хранением его персональных данных, механизм реализации таких прав, а также все последствия при реализации данных прав.

Исполнитель обеспечивает обработку, учет, защиту и хранение переданных персональных данных, отсутствие несанкционированного доступа к ним в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и положениями Политики обработки персональных данных, размещенной на портале: https://total-service.by/common/inquiry/privacy_policy.pdf

8. Реквизиты сторон

8.1. Стороны соглашаются, что адресами, реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при регистрации на портале.

8.2. Реквизиты исполнителя:

Торговое частное унитарное предприятие «ШАТЕ-М ПЛЮС» (Частное предприятие «ШАТЕ-М ПЛЮС») Адрес: 223062 Минская обл., Минский район п. Привольный, ул. Мира, 2А, тел. (017) 500 66 00, (029) 505 85 05 факс (017) 501 06 20, e-mail: info@shate-m.com р/с IBAN: BY12OLMP30120000152500000933, SWIFT: OLMPBY2X в ОАО «Белгазпромбанк», УНП 190273406 ОКПО 375586946000

Приложение 1 к Публичному договору на предоставление доступа к ресурсам портала <https://total-service.by>

Настоящим положением устанавливаются цены на тарифные планы услуг портала <https://total-service.by> а также отличие в объеме предоставляемых функций в рамках разных тарифных планов.

Цены и описание предоставляемой в рамках тарифных планов функциональности:

Наименование тарифного плана	Описание функциональности, доступной пользователю	Цена тарифного плана за 1 день, включая НДС
LITE	Базовая функциональность портала	1 руб. 50 коп.
SHOP	Базовая функциональность портала, за исключением документа «Заказ-наряд», плюс: - Совокупность функциональности для ведения складского (товарного) учета - Совокупность функциональности для обеспечения розничных продаж товаров - Расширенная отчетность	2 руб. 10 коп.
PRO	Базовая функциональность, плюс: - Календарь-планировщик, документ «Обращение» - Совокупность функциональности для ведения складского (товарного) учета - Расширенная отчетность	3 руб.

Возможность изменения тарифного плана предоставляется Пользователю не чаще 1 раза в сутки, при изменении тарифного плана Пользователем оплата за предоставление услуг портала будет взята по цене нового (измененного) выбранного Пользователем тарифа.